

S PLATNOSTÍ OD 16. 3. 2020 JE

## ORDINACE PL PRO DOSPĚLÉ

S OHLEDEM NA PROBÍHAJÍCÍ KORONAVIROVOU PANDEMIÍ

### PŘEVEDENA DO NOUZOVÉHO REŽIMU TELEORDINACE

(bez osobní fyzické účasti pacientů).

- TELEFONICKÁ KONZULTACE AŽ DO ODVOLÁNÍ NA ČÍSLE: +420 606 367 969, A TO POUZE V DOBĚ ORDINAČNÍCH HODIN OD 8.00 – 12.00, NEBO TELEFONICKY PŘÍMO KONTAKTUJTE SPECIALIZOVANÉ AMBULANCE.
- PLÁNOVANÉ ODBĚRY SE AŽ DO ODVOLÁNÍ RUŠÍ.
- ŽÁDOST O PŘEDPIS LÉKŮ FORMOU E-RECEPTU NA ČÍSLE 606367969 OD 9.00 – 10.00 HODIN.
- PŘI PODEZŘENÍ NA NÁKAZU KORONAVIREM – VIZ PŘÍSLUŠNÉ INFORMACE KHS.

INFOLINKA KRAJSKÉ HYGIENICKÉ STANICE – PRACOVÍŠTĚ KT :

po – pá: 7:00 – 15:00, tel. 376 370 624

po – pá: 15:00 – 20:00, tel. 724 090 060

so, ne, svátky: 08:00 – 20:00, tel. 724 090 060

1. Naše ordinace v současnosti není dostatečně vybavena, přestože jsme včas objednávali dodávku respirátorů. 3 ks respirátorů FFP2 budou do naší ordinace distribuovány v pondělí 16. 3. odpoledne.
2. Odpolední ordinační hodiny se i v režimu teleordinace do odvolání ruší.
3. Zvažujte každou návštěvu dalších zdravotnických zařízení dle závažnosti problému. Informujte se předem o podmínkách provozu daného pracoviště.
4. Pohybujte se ve zdravotnických zařízeních s patřičnými ochrannými pomůckami (raději roušky jakéhokoliv druhu než žádné).
5. Všechna očkování jsou odložitelná.
6. Lékárny navštěvujte pouze s neodkladnými požadavky. Kód k e-Receptu zobrazte tak, aby lékárníci nemuseli brát do rukou Váš mobilní telefon.

- SOUČASNĚ PŘIPRAVUJEME SPUŠTĚNÍ VIDEOČEKÁRNY/ VIDEOORDINACE.

**Potřebné vybavení pacienta:** PC/ notebook s kamerou a mikrofonem/ smartphone s přední kamerou a mikrofonem.

Při registraci budete potřebovat internetový prohlížeč Chrome.

Po předchozí domluvě očekávejte od Vašeho praktického lékaře pozvánku s unikátním kódem.

Aplikace samotná je poté dostupná na [www.telekonzultace.cz](http://www.telekonzultace.cz)

# **PRAVIDLA PRO PROVOZ ORDINACE VPL PRO DOSPĚLÉ V DOBĚ ŠÍŘENÍ ONEMOCNĚNÍ COVID-19**

**Výchozí stav: nedostatek ochranných prostředků (3 ks na 2 lidi s odpolední dodávkou = max. 1 den práce)**

**Cíl: zajistit minimalizaci šíření, ochranu personálu a pacientů**

**V současné epidemiologické situaci je třeba na každého pacienta s respiračním onemocněním pohlížet jako na potenciálně nemocného COVID-19.**

## **Sdružení praktických lékařů (SPL) od 16. 3. 2020 doporučuje:**

1. Bez výjimky a po celý čas provozu používat respirátor, brýle a další ochranné prostředky. (Respirátor funguje do prvního sejmutí, např. do momentu občerstvení.)
2. Redukovat počet personálu v ordinacích.
3. Zkrátit ordinací hodiny z důvodu předpokládaného nedostatku dalších dodávek respirátorů.
4. Z epidemiologických důvodů nelze připustit zbytečné mísení zdravé populace s nemocnými v ordinacích VPL. SPL doporučuje uzamknout ordinace a dovnitř vpouštět pacienty pouze po předchozí domluvě.
5. Omezit péči pouze na pacienty s akutními potížemi. Pacienty, na které se vztahuje karanténa a mají zároveň klinické příznaky, směřovat dle platných postupů na KHS a linku 112. Odložit kontroly chronických pacientů bez akutních potíží. Odložit veškeré preventivní prohlídky, očkování atd. Apelovat na pacienty s banálními zdravotními potížemi, aby řešení svých problémů odložili.
6. Chronickou medikaci řešit vystavováním e-RP. Pacientům v karanténě vystavovat e-PN pouze na základě telefonické konzultace. Stejně postupovat u všech pacientů, kde je to z medicínského hlediska možné.
7. S okamžitou platností přestat poskytovat pracovně-lékařské služby a zbytnou posudkovou činnost (řidičské a zbrojní průkazy, jiné posudky, výpisy z dokumentace atd. Zastavit vyšetření pro potřebu posudkové služby ČSSZ (invalidní důchody, bezmocnosti).
8. V okamžiku, kdy dojdou předepsané ochranné pomůcky, lékař již není schopen zajistit bezpečný provoz ordinace. Proto převádí činnost lékařské praxe do nouzového režimu. V tomto režimu je ordinace pacientům uzavřena. Lékař poskytuje pouze telefonické či elektronické konzultace, zajišťuje předpis e-Receptů a vystavování e-Neschopenek, ale nevstupuje do fyzického kontaktu s pacientem.
9. V okamžiku, kdy bude ordinace znovu vybavena dostatečným množstvím ochranných prostředků, které umožní zajistit bezpečný provoz, vrátíme se k režimu provozu dle bodů 4-7.
10. Tato doporučení platí do odvolání a budou dále u přesňována.

## Informace o postupu při podezření na nákazu koronavirem - onemocnění Covid-19 (konkretizováno pro Plzeňský kraj)

Dle doporučení Ministerstva zdravotnictví a hlavní hygieničky ČR je v zájmu omezení rizika šíření nemoci důležité dodržet následující postup:

Ke snížení rizika přenosu onemocnění je nezbytné, aby osoba s podezřením na onemocnění Covid-19 nikam necestovala a nesazila se navštívit zdravotnické zařízení!

1) Osoba, která se v posledních 14 dnech vrátila ze zasažené oblasti – Čínská lidová republika, Jižní Korea, Hong Kong, Irán, Itálie (regiony Veneto, Lombardie, Emilia-Romagna a Piemont - návrat do ČR do 6.3.), Japonsko, Singapur:

**A) a nemá žádné příznaky** onemocnění dýchacích cest zůstane doma a zavolá na níže uvedená telefonní čísla územních pracovišť odboru protiepidemického Krajské hygienické stanice Plzeňského kraje se sídlem v Plzni (dále KHS) **Po-Pá-7:00-15:00** podle místa bydliště, kde obdrží veškeré informace, jak dále postupovat.

Domažlice: tel. 379 723 421; Klatovy 376 370 624, -611; Plzeň-jih 377 155 205, -212;  
Plzeň-město 377 155 100, -106, -107; Plzeň-sever 377 155 204, -216;  
Rokycany 371 709 430; Tachov 374 732 518, -520

**Po-Pá-15:00-20:00 , So-Ne-svátky-8:00-20:00**  
tel. 724 090 060 (Infolinka KHS):

**B) a má příznaky** onemocnění dýchacích cest (suchý kašel, horečka, dušnost) zůstane doma a zavolá na tel. linku 112 (telefonát bude propojen s pracovníkem KHS, který rozhodne o dalším postupu, včetně vyšetření na koronavirovou infekci prostřednictvím výjezdové sanitky zdravotnické záchranné služby)

V obou uvedených situacích (1A, 1B) vydá KHS rozhodnutí o karanténě, o kterém telefonicky (e-mailem) informuje příslušného praktického lékaře.

2) Osoba, která se v posledních 14 dnech vrátila z jiných oblastí světa s lokálním přenosem ([www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/](http://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/))

A) a nemá žádné příznaky onemocnění dýchacích cest provádí sebesledování zdravotního stavu bez omezení výkonu práce či školní docházky

B) a má příznaky onemocnění dýchacích cest (suchý kašel, horečka, dušnost) zůstane doma a zavolá na tel. linku 112 (telefonát bude propojen s pracovníkem KHS, který rozhodne o dalším postupu, včetně vyšetření na koronavirovou infekci prostřednictvím výjezdové sanitky zdravotnické záchranné služby)

3) Osoba, která se v období od 7. března 2020 vrátila z pobytu na území Itálie (bez ohledu na region!) zůstane doma a oznámí tuto skutečnost telefonicky nebo jiným vzdáleným bezkontaktním přístupem (např. mailem) svému praktickému lékaři (nemá-li registrujícího poskytovatele zdravotních služeb, pak jakémukoliv poskytovateli v oboru všeobecné praktické lékařství nebo praktické lékařství pro děti a dorost). Praktický lékař rozhodne o karanténě a vystaví e-neschopenku v délce 14 dní (např. při návratu 7. 3. do ČR do 20. 3. 2020, při návratu 8. 3. do 21. 3. 2020).

Pokud má dotyčná osoba příznaky onemocnění dýchacích cest (suchý kašel, horečka, dušnost) zůstane doma a zavolá na tel. linku 112 (telefonát bude propojen s pracovníkem

KHS, který rozhodne o dalším postupu, včetně vyšetření na koronavirovou infekci prostřednictvím výjezdové sanitky záchranné služby).

Ve smyslu mimořádného opatření MZ ČR ze 7.3.2020 toto neplatí pro řidiče nákl. dopravy, řidiče a posádky dopravní zdr. služby, piloty dopravních letadel.

**4) Osoba v kontaktu s osobou s prokázanou koronavirovou infekcí okamžitě kontaktuje telefonicky pracoviště KHS.**

**5) Osoba bez předchozího pobytu v rizikové oblasti s příznaky onemocnění dýchacích cest bude telefonicky kontaktovat svého praktického lékaře, který rozhodne o dalším postupu.**

Konziliárním pracovištěm je ambulance Kliniky infekčních nemocí a cestovní medicíny, tel. 377 402 264, -2657.

Prosíme pacienty, kteří nemají akutní zdravotní problémy, aby odkládali návštěvy zdravotnických zařízení.

Nejúčinnější prevencí onemocnění je pečlivé **dodržování zásad osobní hygieny**, tj. časté mytí rukou a používání dezinfekce, v případě rýmy a kašle používání jednorázových kapesníků.

### **Prosíme, nepodléhejte panice.**

Vzhledem k rychlému vývoji epidemiologické situace lze očekávat další změny v pokynech nejen pro zdravotnické pracovníky, ale i pro veřejnost.

Prof. MUDr. Petr Pazdiora, CSc.  
ředitel odboru protiepidemického  
KHS Plzeňského kraje se sídlem v Plzni

MUDr. Eva Baxová  
zástupce Sdružení praktických lékařů pro Plzeň-město

V Plzni dne 8. 3. 2020 14:00